

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

A Smart NX tem como uma de suas principais ações éticas o forte compromisso com o zelo e a segurança de informações recebidas de toda nossa base de clientes e parceiros. Por isso, estamos sempre atentos e trabalhando para assegurar tranquilidade e confiança neste tema que tratamos como importância primária, que é nossa Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES COLETADAS

Ao utilizar nossas aplicações, transitam em nossa rede informações sobre seus clientes, como nome, razão social, contatos, telefone, entre outros dados. Tais informações são vitais para a perfeita prestação dos nossos serviços. Além disso, ao acessar nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obtermos informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

MARKETING DIGITAL

Você só receberá e-mail marketing e newsletter sob estrita autorização sua. Nestes e-mails você poderá receber (caso autorizado) notícias sobre nossa empresa, novos produtos e outras atualizações. Você também poderá, a qualquer tempo, solicitar a interrupção do recebimento desses e-mails. Em hipótese alguma esse tipo de campanha será estendida para seus clientes.

DIVULGAÇÃO

A Smart NX só fornece pontualmente dados de clientes e fornecedores mediante ordem judicial.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

Só trabalhamos com fornecedores e terceiros que estejam em conformidade com nossas políticas de privacidade. Apenas informações estritamente necessárias ao cumprimento do serviço prestado serão compartilhadas. Certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade. Nestes casos, somos obrigados a fornecer para eles informações relacionadas com o serviço adquirido.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que possa entender a maneira na qual suas informações serão usadas por estes fornecedores. Vale ressaltar que certos fornecedores podem ter suas operações em localidades diferentes da nossa. De forma que a operação pode estar sujeita às leis da jurisdição do fornecedor de serviço.

SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Como exemplo, se você nos fornecer as suas informações de cartão de crédito, essa informação é criptografada usando tecnologia "secure socket layer" (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos padrões adicionais geralmente aceitos pela indústria.

ALTERAÇÕES NESSA POLÍTICA

Alteramos esta Política de Privacidade periodicamente. Nós não reduziremos seus direitos sem seu consentimento explícito. Indicamos sempre a data em que as últimas alterações foram publicadas e oferecemos acesso às versões arquivadas para sua análise. Se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque, o que inclui, no caso de alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade.

CONTATOS

Em caso de dúvidas ou mais informações entre em contato através do link:

<http://www.smartnx.com.br/contato/>